

保護者向け 放課後等デイサービス

令和3年度

		単位 %			ご意見
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67.6	29.0	3.2	・施設内のスペースは狭いと感じる。 ・ちょっと2階だけではせまい。 ・利用者が多くなければ大丈夫だと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	74.1	19.3	6.4	・職員の方が子供をどなっているのを見た。大きな声で男性がどなると子供は怖いと思う。 ・今何人いらっしゃるかわかりません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58.0	29.0	9.7	・事業所までは階段がある。 ・階段の急な2階に事業所がある。 ・少し階段が急ですね。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90.2	6.4	3.2	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90.2	9.7	0.0	・平日は不明だが、土日の活動プログラムは充実している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22.5	45.1	29.0	・今は交流はできないと思う。 ・ちょっと不明。 ・特にそのような機会をデイサービスで設けてもらう必要性を感じない。 ・コロナ禍なので交流は難しいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0	0.0	0.0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90.2	9.7	0.0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93.4	3.2	3.2	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25.8	32.2	41.9	・コロナ禍で開催はない。 ・ぜひ保護者会をやしてほしい。 ・必要性を感じないのでなくても差し支えない。 ・コロナなので仕方ないと思います。 ・コロナ禍の為、交流はないと感じております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70.8	29.0	0.0	・以前メールにて問い合わせた際きちんと対応してくれた。 ・先生方の目がしっかり行き届いているので苦情などの問題はないと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.2	9.7	0.0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80.5	19.3	0.0	・会報は例えばつきみならつきみ新聞を作っているのでキッズでも作ってほしい。
	14 個人情報に十分注意しているか	90.2	9.7	0.0	・キッズでのこどもの写真がほしい。 ・実際の取り扱いには分からない。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77.3	19.3	0.0	・契約時に説明、配布されている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74.1	22.5	0.0	・訓練をその程度行っているかは分からない。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	80.5	9.7	3.2	・主に土日スポット利用をしているが活動のバリエーションがたくさんあり、子どもは通うのを楽しみにしている。 ・子どもが大きくなってきて少しずつ利用が減っているが、皆さんいつ行ってもあたたかく迎えてくれて感謝しています。
	18 事業所の支援に満足しているか	86.9	9.7	0.0	