

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

令和2年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	58%	37%	5%	新型コロナウイルスを考えるともう気持ち広いスペースの方が安心な気がします。 もう少し広いと嬉しいです。 児童の人数をしっかりと調整してくださっています。 もう少し広い物件が見つかるのととても良いと思います。 幼児から高校生まで利用していることからスペースはもっと広いとよい。 少し狭いと思う。 登所人数によっては手狭。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	とても安心しております。 職員の配置数や専門資格は契約した時の契約書でしか知らない。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45%	42%	13%	事業所は急階段のある2Fにある しいていうなれば糸原ビルの階段が急である 事業所が2階のためバリアフリーに課題残る。 階段に手すりがしっかり設置されています。 階段があぶないと感じます。 2階にあるので。	
	適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98%	2%	0%	計画、モニタリングをきちんと行っている。 十分に考えてくださっています。
		5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84%	13%	3%	十分に工夫されていると思います。
							活動プログラムの内容を保護者にもっと教えて欲しい。 夏休みなどの休みはとても充実しているが8月最後の週は学校がはじまっています参加できず残念。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
適切な 支援の 提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24%	60%	16%	よくわからない。 登所日が多くないのでよく分からない。 入会して間もないのでまだ交流はありません。 機会があるのか分からない。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	十分な説明を受けました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	87%	13%	0%	とても安心でき信頼しております。 連絡帳に各先生方から沢山コメントを頂いています。 基本連絡帳でのやり取りだがそれ以外にやり取りしたい時は相談しやすい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	いつでも丁寧に対応してくださっていると思います。
保護者への 説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	42%	29%	催しがあっても自分で参加できていないので まだ保護者同士の交流はありません。 まだお世話になったばかりなのでよく分からない。 今年度はなかったような…。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%	27%	0%	苦情をだしたことがないので…。 苦情を訴えた事がないし、他の保護者から苦情があったと知らない 適切な対応をしてくださっていると思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	とても配慮されています。 メールや連絡帳etc… とても丁寧にやって下さってます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	11%	0%	行事変更なども、しっかりご連絡をいただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	十分なされていると思います。 たまに裏紙で他校の時間割などのプリントを持ち帰ってくる。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の 対応対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	8%	0%	しっかりと説明を受けました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81%	19%	0%	訓練の日に登所していないこともあるかと まだ訓練等は受けておりません。 建物が少し心配です。(下の店の火災など) お世話になったばかりなのでよく分からない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%	とても楽しみにしている とても楽しみに登所日をまっています。ありがとうございます。 いつもとても楽しみにして行っております。 沢山予約を入れてほしいと頼まれます。
	18	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	新型コロナウイルスの為、学校が休校となってしまう中、開所し続けて頂きありがとうございます。 いつもありがとうございます。 学習も遊びも先生が子供一人をよく見て下さっているようです。 とても満足しております。 とても満足しています、親子共々。